

# Ventas y marketing



- ¿Qué tan bien está organizado tu equipo de ventas para manejar el lugar de trabajo digital para administrar toda la fuerza laboral de ventas?
- ¿Cuál es el ciclo de ventas típico?
- ¿Cuánto tiempo lleva capturar a tus clientes potenciales de marketing de todas tus campañas?
- ¿Cómo está diseñado tu flujo de trabajo de CRM según tu público objetivo?

La solución BPM responde a todas tus perspectivas para crear un flujo de trabajo personalizable y crear tu propia matriz de medición del éxito.

## Experiencia del cliente

---

- ¿Cómo calificarías tu experiencia de cliente al utilizar tu sistema en una escala del 1 al 5?
- ¿Qué alcance de mejora se puede hacer?
- ¿Está tu cliente bien conectado con todos los segmentos de tu negocio y cómo se alinea el soporte según tus expectativas?
- ¿Cómo planeas obtener exposición en el mercado y crear un valor de marca en el mercado usando CRM y todavía ve algún alcance de mejora en CRM?
- En el CRM existente, ¿Cubre todo lo que un usuario o los representantes de ventas y las operaciones de ventas hacen para administrar fácilmente las operaciones de CRM para completar la facturación y la reserva dentro del tiempo estipulado?

Kissflow BPM agrega características que llenan las lagunas de marketing personalizado, ventas, experiencia del cliente para generar confianza en todos los canales para los clientes y una mejor experiencia y mejora del proceso existente.

## Mejor consistencia

---

**¿Es tu CRM capaz de realizar un seguimiento de tus KPI para que el equipo de ventas logre sus objetivos comerciales?**



### **Solución:**

Kissflow BPM puede ayudarte a identificar áreas de mejora de manera más eficiente.

**¿Encuentras brechas con tu CRM y el equipo de ventas que lo usa?**



### **Solución:**

Personalizando el flujo de trabajo para cada organización según tus requisitos, puedes crear un proceso y un flujo de trabajo para el equipo de ventas. Con el CRM puedes ajustar según las necesidades de la organización, personalizar y construir un sistema confiable que cumpla con la política de la organización.

## Distribución uniforme de información en todos los canales

---

**¿Tu CRM puede compartir y distribuir información entre las personas asociadas con la organización?**



### **Solución:**

Al usar Kissflow BPM, puedes crear un modelo y un flujo de trabajo y hacer que los datos complejos sean accesibles de manera uniforme entre los empleados, lo que ayudará a tus empleados a brindarles a tus clientes información consistente a través de múltiples canales.

## Distribución uniforme de información en todos los canales

---

- ¿Puedes comprender profundamente las ganancias obtenidas de cada cliente en función de los clientes potenciales generados?
- ¿Es capaz de comprender las diferentes personas del comprador en las herramientas de CRM para un mejor análisis?
- Con todos tus datos en una única plataforma, ¿Puedes reconocer los procesos comerciales que necesitan adaptarse a las tendencias de la industria?



### Solución:

Un software integrado de CRM y BPM tiene como objetivo hacer que los procesos comerciales sean simples y más transparentes.

- ¿Tu CRM te ayuda a crear una encuesta y comentarios sobre tu proceso comercial de tu cliente?

BPM lo ayuda a crear comentarios de encuestas de clientes que son cruciales para un negocio a largo plazo y para retener clientes.

- ¿Cómo planeas medir la experiencia del cliente y la facilidad para hacer negocios con tu organización a largo plazo?

## Creación de un modelo personalizado de venta usando BPM

---

**Creación de tus propios planes, modelos y procesos para obtener una mejor experiencia de cliente para todos los pequeños usuarios individuales y atenderlos a largo plazo.**

- ¿Eres capaz de crear un criterio de marketing exitoso basado en el marketing realizado en la organización para tus leads?
- ¿Puede simplemente crear un criterio de clientes en CRM y crear un enfoque de marketing innovador para nuevos clientes?



**Programa una sesión personalizada**



+52 (55) 1107-0532

info@insitech.com.mx

[www.insitech.com.mx](http://www.insitech.com.mx)

WTC Montecito 38 Piso 28 Oficina 12 y 13  
Col. Nápoles, C.P. 03810 México, D.F



Este material fue desarrollado por Kissflow y ha sido traducido a español por Insitech, Partner Autorizado de Kissflow en México. Todos los derechos reservados.