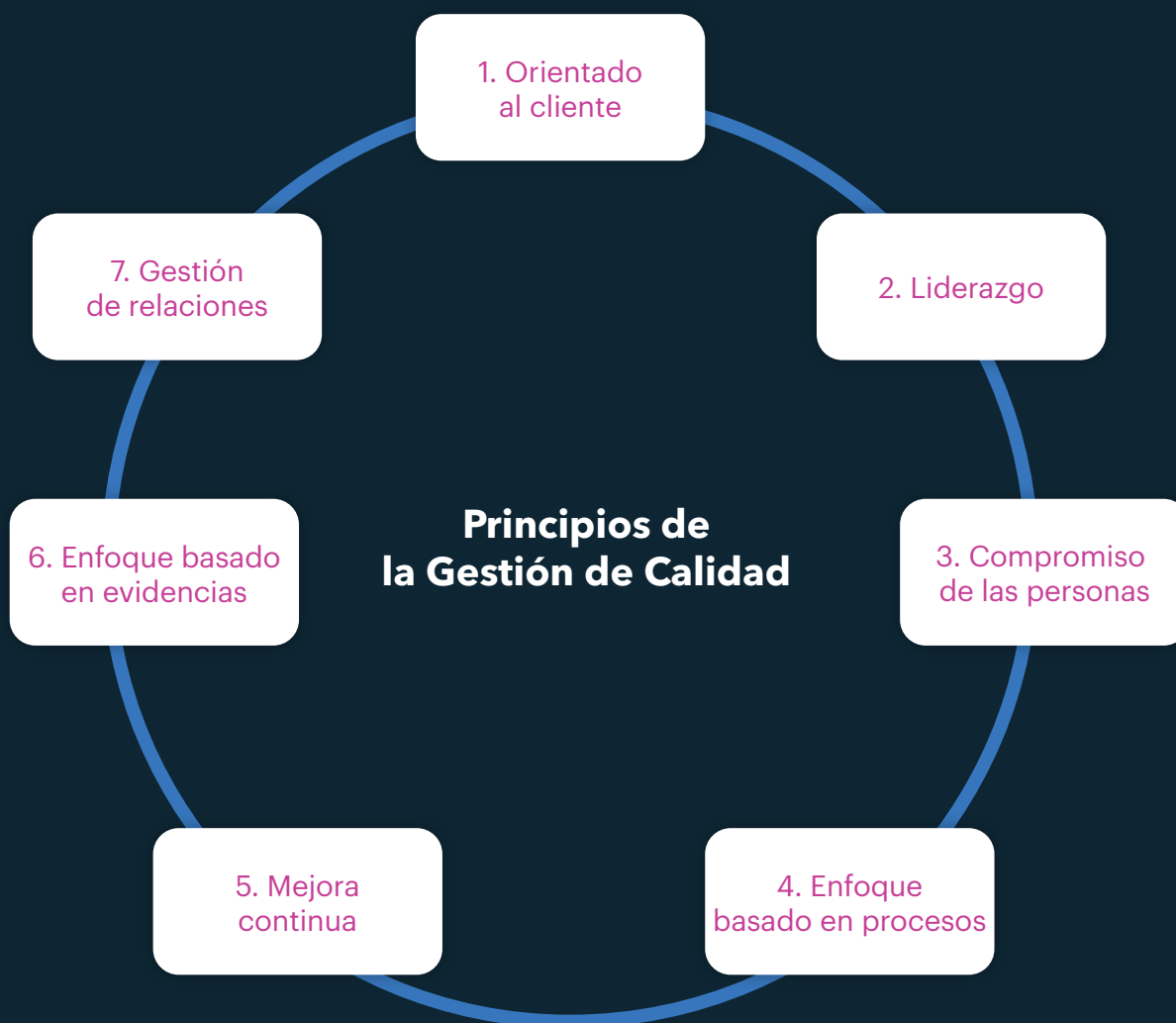


Gestión de calidad usando Kissflow



Problemas habituales en la gestión de la calidad

Problema 1:

Sistemas de información dispares basados en papel

La documentación de los datos distribuidos en múltiples sistemas de información es difícil de administrar, un problema común para los fabricantes de bienes de consumo que se mueven rápidamente. Ejecutan órdenes de trabajo de producción, planes de control preventivo y/o flujos de trabajo de materias primas mediante la recopilación de información de Sistemas de Información de Fabricación (MIS), Sistema de Ejecución de Fabricación (MES), Sistema de Gestión de Almacenes (WMS), y a menudo otras fuentes de información o formatos como hojas de cálculo y, a menudo, otras fuentes de información o formatos como hojas de cálculo.

Luego, los gerentes de producción tienen que descifrar esta información, planificar órdenes de trabajo, imprimir documentos de múltiples sistemas y distribuirlos a la línea de producción. Los operadores luego ejecutan las órdenes de este papel. Los controles de calidad se registran manualmente en papel. Este no es un enfoque eficaz.



Solución: Integración de sistemas de información

La automatización del flujo de trabajo resuelve este desafío al integrar estos conjuntos de datos y enviar un flujo de trabajo a los operadores de forma electrónica. Coordina diferentes sistemas de TI y OT, personas y máquinas para ejecutar el proceso.

La integración de información dispar mejora el proceso en sí y permite a los gerentes analizar el flujo de trabajo desde un tablero centralizado. Esto mejora el flujo de trabajo general y el Plan de Control de Procesos (PCP).

Problema 2:

Trazado e integridad de los datos de calidad

Los sistemas de calidad basados en papel presentan otro desafío: mantener la integridad de los datos. Muchas empresas pasan por alto el almacenamiento y la gestión de datos de calidad porque una vez que un producto ha pasado la inspección, los datos solo se necesitan en caso de retirada o auditoría de un producto.

Ejemplos de problemas de gestión de datos incluyen:

Entrada de datos manual. Introducir datos manualmente en hojas de cálculo o sistemas ERP para generar informes requiere mucho tiempo y puede ser propenso a errores.

Sistemas de archivo deficientes. Encontrar el papeleo correcto almacenado en archivos puede ser difícil si te enfrenta a auditorías de calidad o retiradas de productos.

Estas prácticas dejan a la empresa incapaz de responder a las demandas externas de manera oportuna y responsable.



Solución: recopilación, almacenamiento y análisis de datos mejorados

Los flujos de trabajo automatizados resuelven este problema proporcionando herramientas para registrar información y la base de datos backend para almacenarla. Los operadores ingresan datos de calidad a través del escaneo de códigos de barras, fotos o ingreso en un teléfono o dispositivo. Este proceso permite una recopilación más rápida y una entrada consistente de datos, y puede alertar al equipo de administración cada vez que ocurre un problema.

La base de datos centralizada del flujo de trabajo mantiene la información de calidad segura, ordenada y accesible. Los lotes de productos se pueden encontrar rápidamente en caso de retirada de productos.

Problema 3:

Adherencia al plan de control de procesos (PCP)

Un gran desafío para los gerentes de calidad es garantizar que la PCP se lleve a cabo de la manera correcta, de la misma manera, siempre.

Los operadores a menudo utilizan el papeleo para comprender la orden de trabajo y las especificaciones del producto, y qué controles de calidad deben completarse. Solo conocen el proceso comercial a partir de la capacitación y los Sistemas de Información de Fabricación (MIS), Sistema de Ejecución de Fabricación (MES), Sistema de Gestión de Almacenes (WMS), y a menudo otras fuentes de información o formatos como hojas de cálculo., lo que significa que la forma en que se lleva a cabo el trabajo puede variar de un operador a otro.

Esto lleva a que los gerentes a menudo no tengan forma de identificar y comprender cómo estas variaciones impactan al PCP.



Solución: ejecución precisa del proceso de gestión de la calidad, en todo momento

Los flujos de trabajo automatizados se ejecutan mediante un motor de flujo de trabajo. El motor no cambia su comportamiento como lo hace la gente, por lo que los planes de calidad se pueden administrar y ejecutar de manera estricta.

El flujo de trabajo prescribe tareas establecidas a los operadores para garantizar que no haya variaciones en el proceso. Las notificaciones de alerta se envían a los operadores cuando es necesario completar las tareas para permitirles actuar en el momento adecuado y luego continuar con su trabajo habitual.

Los flujos de trabajo mejoran el control de documentos para los PCP, lo que garantiza que los cambios identificados se envíen a los operadores rápidamente sin la molestia de actualizar los documentos manualmente.

¿Es hora de revisar tu enfoque de gestión de la calidad?

El competitivo mercado de Bienes de Consumo de Rápido Movimiento (FMCG) significa que mantener un producto de alta calidad es crucial para preservar el espacio en los estantes. La gestión de la calidad es mucho más que cumplir con los requisitos de cumplimiento. La reputación del producto es importante, por eso es tan importante que los gerentes de calidad puedan conservar y acceder a los datos que pueden impulsar la seguridad y la mejora del producto.

Al implementar soluciones digitales, como la automatización del flujo de trabajo, los fabricantes mejoran la trazabilidad del producto al tiempo que conservan datos de calidad precisos. El compromiso con la calidad y la transparencia en los procesos de fabricación se está convirtiendo rápidamente en una expectativa del cliente, lo que impulsa a más fabricantes a tomar medidas e implementar flujos de trabajo.

Los siguientes **7 consejos** de Kissflow pueden ayudar en el Sistema de Gestión de Calidad:

- Desarrolla una gestión documental eficaz en consonancia con tus actividades.
- Utiliza un nivel de detalle que sea apropiado para tus actividades.
- Mantente al tanto de los cambios para mejorar continuamente tu sistema
- Involucra a tu personal y comunícale sus roles y responsabilidades
- Asegúrate de que todas las partes interesadas estén intrínsecamente motivadas
- Configura un sistema que se adapte a tus necesidades
- Mantente enfocado en la satisfacción del cliente

Algunas preguntas para descubrir necesidades

- ¿Cómo tienes un sistema para diseñar un flujo de trabajo para la Calidad?
- ¿Están todos los flujos de trabajo interconectados?
- ¿Ves una buena colaboración entre tu equipo de Calidad y la Gerencia para producir un producto de Calidad en el mercado para crear reconocimiento de Marca?
- ¿Tienes un sistema donde una plataforma donde el equipo de Calidad y Cliente tengan un flujo de trabajo para interactuar entre sí para reportar la Calidad del producto evitando así retrabajos?
- ¿Cómo realizas un seguimiento de tu SLA para la gestión de calidad también para informar el flujo de trabajo del producto terminado?
- ¿Cómo tienes la gestión de informes de incidentes para notificar a gerencia para reportar la Calidad del productor?
- ¿Algún incidente a reportar para tomar las medidas oportunas?
- ¿Cómo planeas construir riesgos internos, riesgos externos, cumplimiento y calidad de proceso y producto?
- ¿Puedes rastrear e informar el flujo de trabajo y el tiempo dedicado a reparar el producto que se devuelve del cliente debido a problemas de calidad o por fallas del módulo específico en el producto?

Con Kissflow, puedes crear un diseño y un lugar de trabajo colaborativo para la Gestión de la calidad que podría mitigar cualquier problema que surja durante todo el Ciclo de vida del producto (es decir, desde el abastecimiento de la materia prima hasta la entrega de los productos terminados).

Al usar kissflow BPM, puedes aumentar la eficiencia operativa, la productividad, la acción oportuna sobre los incidentes informados, construir una colaboración entre culturas con los empleados de la gerencia en toda la organización, aumentar la satisfacción del cliente para informar cualquier incidente en el producto para tomar medidas oportunas.

Kissflow te ayuda a construir y mantener la cultura laboral, cumplir con el cumplimiento, las políticas y los estándares establecidos por la administración, crear una interacción digital de los empleados y un lugar de trabajo para mejorar la productividad y cumplir con los objetivos de la organización.



Ponte en contacto con el equipo de Insitech quien con gusto te ayudará a elegir la solución de Gestión de Calidad que mejor se adapte a las necesidades de tu negocio.

Programa una sesión personalizada



+52 (55) 1107-0532

www.insitech.com.mx

info@insitech.com.mx

WTC Montecito 38 Piso 28 Oficina 12 y 13
Col. Nápoles, C.P. 03810 México, D.F

