

BMC Helix Remedyforce

Mejora la gestión de servicios con BMC Helix Remedyforce Asset Life Cycle, BMC Helix Discovery y BMC Helix Client Management.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

BMC Helix Remedyforce es una solución comprensiva de IT Service Management construida en Salesforce App Cloud. Simplifica los servicios y la gestión de activos con un amplio conjunto de capacidades para la gestión del ciclo de vida de activos, Agentless Discovery y Client Management.

DESAFÍO DEL NEGOCIO

La identificación y gestión de dispositivos es esencial para establecer y mantener el éxito en los programas de gestión de servicios. Con la implementación de activos y client management, el departamento de TI puede mejorar el nivel de soporte y servicio, reducir el riesgo de shadow IT además de permanecer relevante para la empresa.

SOLUCIÓN BMC HELIX

Con BMC Helix Remedyforce es posible ejecutar una gestión de servicios comprensiva junto a una gestión de activos y clientes a distancia, entrega de software y automatización de tickets en una solución todo en uno. BMC Helix Remedyforce permite a TI ofrecer un soporte efectivo y eficiente a través del seguimiento del ciclo de vida, la disponibilidad de activos para optimizar la inversión, mitigar los riesgos y mejorar el nivel de servicio.



CARACTERÍSTICAS CLAVE

BMC Helix Remedyforce es una solución comprensiva de ITSM basada en Salesforce App Cloud. Con un amplio conjunto de capacidades, incluida ciclo de vida de activos, Discovery y Client Management.

- **Automatización de agentless discovery** para una rápida identificación y seguimiento de dispositivos.
- **Gestión de ciclo de vida** para el seguimiento de la disponibilidad y optimización de inversiones.
- **Gestión remota** para la solución de problemas en los dispositivos a distancia.
- **Priorización de fuentes de datos** para recopilar datos de múltiples fuentes de datos e identificar el registro
- **Normalizar las reglas de datos** para lograr una mayor consistencia en la información y mejorar los reportes y análisis
- **Tablero Out-of-the-box y reportes** para una rápida evaluación análisis.
- **Centro de datos y Multi-Cloud Discovery** con integración a BMC Discovery para entender la complejidad y las dependencias de los centros de datos.

BENEFICIOS CLAVE

- **Aumenta la visibilidad, el control y la responsabilidad** para gestionar el entorno de forma proactiva.
- **Optimiza la inversión** reusando activos y reduciendo compras innecesarias.
- **Reduce los riesgos** asociados a dispositivos no autorizados y el incumplimiento con transparencia mejorada.
- **Reduce el tiempo de soporte y mejora el nivel de soporte** y servicio con la gestión y el descubrimiento automatizados.

DETALLES DE PRODUCTO

Gestión del ciclo de vida: Seguimiento completo del ciclo de vida de activos desde la solicitud hasta la disposición.

Automatización integrada: La automatización incluye *agentless discovery* para completar la CMDB, reglas de antigüedad de activos para gestionar la actualización de tasas y dinámicas de activos clasificados bajo ciertos criterios.

Explorador de CMDB: Obtén una visión gráfica de los activos y su disponibilidad con profundo detalle además de la información relacionada incluyendo incidentes, cambios en las solicitudes y auditorías.

Alineación del nivel de madurez: Diferencia entre CIs y activos además de activar características relevantes de cada uno.

Revisión de cuentas: Selecciona e identifica entre un sin número de campos para seguir quien realiza los cambios y cuando se realizaron.

Simplificación con Dynamics Views: Clasificación flexible y dinámica que hace más fácil la visualización para el usuario y clasificar los tipos (CIs, activos, ambos).

Gestión de solicitudes: Hace más rápido y fácil visualizar activos y solucionar las solicitudes.

Tableros y reportes: métricas *out-of-the-box* con clasificación de activos por tipo, estatus, antigüedad, calidad de los datos, garantía de expiración y tendencias de normalización de excepción.

Normalización y estandarización: Definir reglas para aceptar y revisar datos que aborden automáticamente las inconsistencias de activos e IC.

Descubrimiento de activos

- **Agentless Discovery:** Escanea, identifica y gestiona dispositivos en la red para visualizar la configuración de los hardware y la instalación de software.
- **In-depth Data Center Discovery:** Descubrimiento de detalles de los componentes (e.g., clusters, databases, software), instancias en la nube además de su interacción con su centro de datos., con integración con BMC Discovery para Multi-Cloud (Antes ADDM)

Client Management

- **Premium:** Incluye acceso remoto, políticas, dispositivos, cumplimiento y Power Management, Security Content Automation Protocol (SCAP) v1.2 producto validado.
- **Premium Plus:** Incluye todo lo anterior además de OS Implementación de Aplicaciones y Gestión de Parches.



PARA MÁS INFORMACIÓN

Para aprender más acerca de BMC Helix Remedyforce Asset Management, visita bmc.com/Remedyforce

TIPOS DE LICENCIA BMC HELIX REMEDYFORCE

Capabilities	BMC Helix Remedyforce		
	Base*	Client Management Premium	Client Management Premium Plus
Inventory Management (Agentless Discovery)	✓	✓	✓
Inventory Management (Agent Discovery)		✓	✓
Remote, Policy, Device, Power Management (Remote Management)		✓	✓
Compliance Management		✓	✓
Patch Management			✓
OS and Application Deployment Management			✓

* Agentless Discovery está incluido en la licencia básica de BMC Helix Remedyforce sin costo adicional.

Acerca de BMC

BMC ayuda a los clientes a ejecutar y reinventar sus negocios con soluciones modulares, escalables y abiertas a problemas de TI complejos. BMC ayuda a más de 10,000 clientes en todo el mundo a reinventar, crecer y construir para el futuro éxito de sus empresas.

www.bmc.com



BMC Partner en México y Latinoamérica

WTC Montecito 38 P 28 Of. 12 y 13
Nápoles, 03810, CDMX
(55) 1107-0532
info@insitech.com.mx



BMC, BMC Software, el logotipo de BMC y el logotipo de BMC Software, y todos los demás nombres de productos y servicios de BMC Software son propiedad de BMC Software, Inc. y están registrados o pendientes de registro en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. O en las oficinas de marcas registradas de otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivas compañías.
© Copyright 2020 BMC Software, Inc.