

# BMC Helix Client Management

Reduce un 80% las llamadas al centro de servicio a través de la gestión integrada de clientes.

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La automatización de la gestión de clientes ayuda a las organizaciones a controlar los costos, mantener el cumplimiento y reducir los datos y riesgos financieros. Desde la puesta en marcha, Client Management ofrece una visión completa del hardware y asegura el cumplimiento de cada dispositivo con las políticas de la organización y la industria; además es compatible con los sistemas y el software más utilizado.

## DESAFÍO DEL NEGOCIO

Dado que las empresas continúan creciendo y se fusionan, las organizaciones de TI se enfrentan continuamente a la difícil tarea de gestionar con precisión sus activos tecnológicos, éste desafío incluye:

- Descubrimiento y control del hardware y software, a menudo con la compra descentralizada y las implementaciones de los usuarios.
- Asegurar que las licencias de software se maximicen.
- El mantenimiento de parches actuales y reducir las vulnerabilidades potenciales
- Apoyo a la mesa de servicio con la solución de problemas y la integración para reducir la progresividad.

## SOLUCIÓN BMC HELIX CLIENT MANAGEMENT

BMC Helix Client Management ofrece la gestión de dispositivos móviles, de escritorio y portátiles, ayudando a las organizaciones a controlar los costes, evitar riesgos de auditoría, y reducir la probabilidad de pérdida de datos. Desde el momento en que se integra un dispositivo, BMC Client Management despliega el sistema operativo y software específico para el dispositivo y el usuario adecuado, además garantiza el cumplimiento de las políticas de la organización y de la industria, y mantiene los parches al día hasta que se retira el

## CARACTERÍSTICAS CLAVE

BMC Client Management proporciona un inventario y gestión intuitiva, sencilla y completa.

- Inventario de activos de TI para saber lo que cada usuario tiene instalado en su equipo y cómo se están utilizando esos activos
- Asegura que los dispositivos están al día, seguros y compatibles con las políticas de TI
- Accede a los dispositivos de forma remota, incluso aquellos que no están conectados a la VPN
- Proporciona, con autorización previa del autoservicio, descargas de software, acciones comunes y enlaces rápidos con MyApps
- Integra la gestión de punto final con el centro de servicio o CMDB

## BENEFICIOS CLAVE

- Reduce un 30% el tiempo de configuración y automatización
- Hasta 58% menos tiempo de implementación para los sistemas operativos y las aplicaciones
- Reduce hasta en un 80% las llamadas a soporte con las migraciones de perfiles integrados
- 100% de ROI en los 24 meses posteriores de la inversión de BMC Client Management.



 **Navega rápidamente con la barra de menú y las herramientas integradas para completar las tareas comunes.**

## DETALLES DE PRODUCTO

**Gestión de incidentes y problemas:** mejora los niveles de satisfacción de clientes y las tasas de resolución mientras reduce los costos con un enfoque de mejores prácticas para la gestión de incidentes, problemas, solicitudes de servicio y tareas.

**Detección de inventario:** Automatiza el seguimiento de los inventarios para ayudar a orientar la toma de decisión de inversión, reducir los procesos manuales y mantener el cumplimiento de los dispositivos físicos y virtuales.

**Despliegue de sistema operativo y aplicaciones:** Centraliza y automatiza la implementación del sistema o la migración sin necesidad de configuración para una interrupción mínima.

**Gestión de licencias de software:** Reduce los costosos fallos de auditoría comprendiendo la utilización de licencias de software.

**Gestión de parches:** Evalúa, gestiona, implementa e informa sobre los parches para asegurar que los sistemas son seguros y están actualizados.

**Gestión de eventos:** Extiende la vigilancia y las alertas para contralar, administrar y automatizar de forma proactiva, la recuperación cuando se producen eventos clave de infraestructura.

**Conformidad de políticas:** Garantiza que los dispositivos se apeguen a la reglamentación, la industria y las políticas corporativas, y proporciona informes para satisfacer las solicitudes de auditoría.

**Dispositivo de seguridad:** Visualiza, controla, supervisa y actualiza todas las licencias de antivirus y antispysware de una sola fuente.

**Administración remota:** Maneja con seguridad las tareas de rutina con la capacidad de detectar, diagnosticar y resolver problemas desde el mismo escritorio.

**Gestión de dispositivos móviles:** Gestiona todos los dispositivos móviles a través de una consola unificada. Comprueba el cumplimiento, perfiles y aplicaciones de forma remota.

**Gestión de energía:** Reduce las facturas de energía y el impacto ambiental asociado con el consumo de energía de los equipos.

**Gestión de dispositivos:** Define y logra el cumplimiento de las políticas de uso de su dispositivo, carga y control de la actividad de descarga, registra los eventos de dispositivos periféricos para la respuesta proactiva y audita cualquier actividad no deseada.

**MyApps:** Ofrece a sus usuarios software y acceso pre-aprobadas por la empresa, sin necesidad de ir a ningún sitio web o enviar formularios de mesa de ayuda.

## PARA MÁS INFORMACIÓN

Para aprender más acerca de BMC Helix Client Management, visita [bmc.com/ClientManagement](http://bmc.com/ClientManagement)

## Acerca de BMC

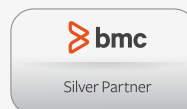
BMC ayuda a los clientes a ejecutar y reinventar sus negocios con soluciones modulares, escalables y abiertas a problemas de TI complejos. BMC ayuda a más de 10,000 clientes en todo el mundo a reinventar, crecer y construir para el futuro éxito de sus empresas.

[www.bmc.com](http://www.bmc.com)



### BMC Partner en México y Latinoamérica

WTC Montecito 38 P 28 Of. 12 y 13  
Nápoles, 03810, CDMX  
(55) 1107-0532  
[info@insitech.com.mx](mailto:info@insitech.com.mx)



BMC, BMC Software, el logotipo de BMC y el logotipo de BMC Software, y todos los demás nombres de productos y servicios de BMC Software son propiedad de BMC Software, Inc. y están registrados o pendientes de registro en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. O en las oficinas de marcas registradas de otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivas compañías.  
© Copyright 2020 BMC Software, Inc.