

# Client Management para Track-It!

Reduce las llamadas de servicio en un 80% mediante la gestión integrada de endpoints.

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Client Management para Track-It! automatiza la administración de endpoints y ayuda a las organizaciones a controlar los costos, mantener el cumplimiento normativo y reducir el riesgo. Desde la adquisición de dispositivos hasta la eliminación, Client Management proporciona una vista precisa de las instalaciones de hardware, garantiza a las políticas de la organización y la industria, es compatible con los sistemas y el software.

## DESAFÍO DEL NEGOCIO

A medida que las empresas continúan creciendo y fusionándose, las organizaciones de TI se enfrentan continuamente a la tarea cada vez más difícil de administrar con precisión sus activos tecnológicos. Algunos de los desafíos comunes incluyen:

- Inventario y seguimiento de los endpoints de hardware y software de TI.
- Asegura la maximización de las licencias de software.
- Mantener los parches actuales y reducir las posibles vulnerabilidades.
- Apoyo al service desk con los problemas de resolución e integración para reducir las escalaciones.

## SOLUCIÓN DE BMC

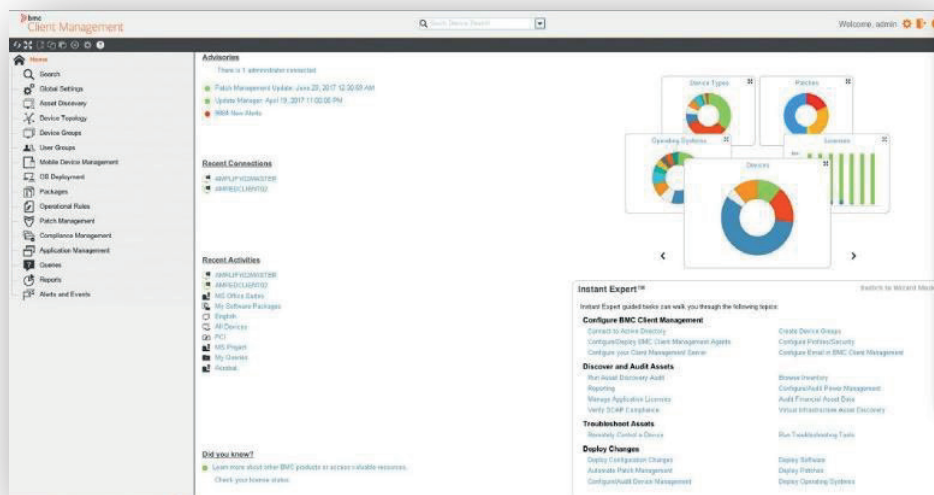
Client Management ofrece administración móvil, de escritorio y portátil, también ayuda a las organizaciones a controlar los costos, evitar errores de auditoría y reducir la probabilidad de pérdida de datos. Desde el momento en que se adquiere un dispositivo, Client Management implementa el sistema operativo y el software adecuados para el dispositivo y el usuario, garantiza el cumplimiento de las políticas de la industria y la organización, y mantiene los parches actualizados hasta que el dispositivo se retira.

## CARACTERÍSTICAS CLAVE

- **Client Management** proporciona un inventario y una gestión intuitivos, sencillos y completos.
- **Inventario de activos de TI** para identificar qué está instalado y cómo se utilizan esos activos.
- **Asegura que los dispositivos estén actualizados**, sean seguros y cumplan con las políticas de TI.
- **Accede a los dispositivos de forma remota**, incluso aquellos que no están conectados en VPN.
- **Proporciona autoservicio pre-aprobado** para descargas de software, acciones comunes y enlaces rápidos con MyApps.
- **Integra la gestión de endpoints** con la mesa de servicio o la CMDB.

## BENEFICIOS CLAVE

- **Reduce un 30% el tiempo de parcheo** a través de la automatización.
- **Hasta 80% menos tiempo de implementación** para sistemas operativos y aplicaciones.
- **Disminuye un 80% las llamadas a la mesa de servicio** posterior a la migración.
- **Obtén un 100% de ROI** dentro de los 24 meses posteriores a la inversión en Client Management.



Client Management es fácil de usar con asistentes integrados y expertos instantáneos.

## DETALLES DEL PRODUCTO

**Inventario:** automatiza el seguimiento de inventario para ayudar a guiar las decisiones de inversión, reducir los procesos manuales y mantener el cumplimiento de los dispositivos físicos y virtuales.

**Implementación de sistemas operativos y aplicaciones:** Centraliza y automatiza la implementación o migración del sistema - sin configuración - para una interrupción mínima.

**Administración de licencias de software:** reduce los errores de auditoría entendiendo el uso de licencias de software. Obtén un catálogo de software normalizado a través de la integración con Flexera, la biblioteca de reconocimiento de aplicaciones.

**Administración de parches:** evalúa, administra, implementa e informa, sobre los parches para garantizar que los sistemas estén seguros y protegidos.

**Administración de eventos:** amplía la supervisión y las capacidades de alertas personalizadas para realizar un seguimiento, administrar y automatizar la corrección de forma proactiva cuando se produzcan eventos de infraestructura clave.

**Cumplimiento normativo:** garantiza que los dispositivos se adhieren a las políticas regulatorias, de la industria y corporativas, y que proporcionen informes para satisfacer las solicitudes de auditoría (SCAP 1,2 cumple con la certificación del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología).

**Seguridad del dispositivo:** visualiza, controla, supervisa y actualiza todos los principales programas antivirus y antispyware desde una única fuente.

**Control remoto:** controla los dispositivos de los usuarios para ayudar con las necesidades de Service Desk. Permite solucionar problemas para resolver las solicitudes de los usuarios, realizar cambios y resolver problemas. Aprovecha el control remoto utilizando solo un navegador web.

**Gestión de dispositivos móviles:** inventario y gestión de dispositivos móviles a través de una consola unificada. Comprueba el cumplimiento, los perfiles de inserción y las aplicaciones, y limpia/bloquea remotamente los dispositivos.

**Administración de energía:** menores facturas de energía y reducen la huella ambiental asociada con el consumo de energía de las PC's.

**Administración de dispositivos:** define y aplica de forma centralizada las directivas de uso del dispositivo, controla la actividad de carga y descarga, registra eventos de dispositivos periféricos para obtener respuestas proactivas y audita cualquier actividad no deseada.

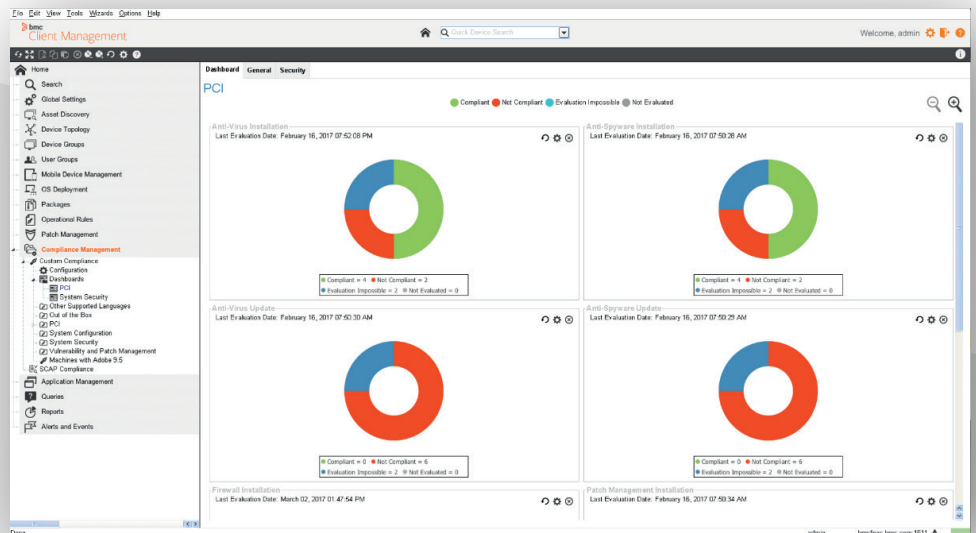
**MyApps:** coloca el software preaprobado y las solicitudes de acceso en manos del usuario final sin tener que ir a ningún sitio web o enviar formularios de ayuda.

**Seguridad:** compatible con el estándar de cifrado FIPS 140-2.



## MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre Track-It!  
visita <https://www.trackit.com/>



Acredita las auditorías y asegúrate de que los activos de la empresa se utilizan de acuerdo a los estándares con la gestión de cumplimiento

## Acerca de BMC

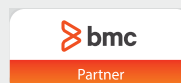
BMC ayuda a los clientes a ejecutar y reinventar sus negocios con soluciones modulares, escalables y abiertas a problemas de TI complejos. BMC ayuda a más de 10,000 clientes en todo el mundo a reinventar, crecer y construir para el futuro éxito de sus empresas.

[www.bmc.com](http://www.bmc.com)



## BMC Partner en México y Latinoamérica

WTC Montecito 38 P 28 Of. 12 y 13  
Nápoles, 03810, CDMX  
(55) 1107-0532  
[info@insitech.com.mx](mailto:info@insitech.com.mx)



BMC, BMC Software, el logotipo de BMC y el logotipo de BMC Software, y todos los demás nombres de productos y servicios de BMC Software son propiedad de BMC Software, Inc. y están registrados o pendientes de registro en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. O en las oficinas de marcas registradas de otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivas compañías.  
© Copyright 2019 BMC Software, Inc.